

Transport en logistieke dienstverlening

Preventietips

Vervoer van goederen is niet zonder risico's. U kunt als oplettende werkgever veel voor uw werknemers en klanten betekenen door preventieve maatregelen te nemen. Nationale-Nederlanden onderstreept het belang van preventie en zet de belangrijkste maatregelen op een rij.

Eigen terrein

Veel incidenten op eigen terrein zijn te voorkomen door eenvoudige aanpassingen in uw bedrijfsvoering.

Preventietips

- Zorg voor goede toegangscontrole en terreinbeveiliging om onbevoegden te weren.
- Sla geen brandbare zaken – zoals pallets en verpakkingsmateriaal – op tegen of nabij gebouwen.
- Parkeer voertuigen op voldoende afstand van de omheining om schade door vandalisme te voorkomen.
- Maak dagelijks back-ups van computerbestanden en bewaar deze op een ander adres.
- Berg uw administratie – zoals facturen en vrachtbrieven – op in een brand- en inbraakwerende kast.
- Voer een controle- en sluitronde uit aan het einde van elke werkdag.

Wist u dat?

- Werkgevers aansprakelijk zijn voor de schade die medewerkers tijdens werktijd veroorzaken aan derden.

Intern transport

In grote hallen en overslagcentra vindt veel intern transport plaats, meestal met heftrucks. Met de juiste maatregelen creëert u een veilige werkomgeving voor uw personeel. En voorkomt u schade aan goederen.

Preventietips

- Zorg ervoor dat heftrucks en laadstations in goede staat verkeren en laat ze jaarlijks keuren.
- Zorg voor goede opleiding en training van heftruckchauffeurs.
- Maak uw werknemers duidelijk dat onverantwoord rijgedrag leidt tot gevaarlijke situaties.
- Zorg voor een schone werkvloer en opgeruimde werkplek.
- Zorg voor voldoende manoeuvreerruimte bij het laden en lossen.
- Richt het magazijn overzichtelijk in om onveilige situaties te voorkomen.
- Voorkom dat goederen uit stellingen vallen, bijvoorbeeld door het aanbrengen van gaaspanelen.
- Bescherm magazijnstellingen en (brand)deuren tegen aanrijdingen door het plaatsen van paaltjes, hoekprofielen of bescherm balken.

Goederenopslag

Het op- en overslaan van goederen brengt risico's met zich mee. Zoals schade aan gebouwen en goederen. Of de omgeving als u met brandgevaarlijke goederen of milieubelastende stoffen werkt.

Preventietips

- Zorg ervoor dat brandbeveiligingsinstallaties goed functioneren en pleeg jaarlijks onderhoud aan de installaties.
- Sluit de branddeuren aan het einde van de werkdag en controleer of ze goed dichtgaan.
- Sla geen brandgevaarlijke en/of milieubelastende goederen op in magazijnen die daarvoor niet geschikt zijn.
- Zorg voor extra preventie tegen diefstal als er diefstalgevoelige goederen in uw opslag liggen, ook als sprake is van een tijdelijke situatie.

Wagenpark

De meeste schades ontstaan door onoplettendheid of nalatigheid. Een schadepreventieplan geeft u inzicht in het aantal en soort schades. Daarmee verkleint u de kans op herhaling.

Preventietips

- Registreer alle schades zodat u gericht de juiste maatregelen kunt nemen om herhaling te voorkomen.
- Verbeter met rijopleidingen de rijvaardigheid van uw werknemers.
- Zorg dat uw chauffeurs op tijd bekend zijn met de bediening van nieuw materieel en nieuwe vrachtwagens.

- Controleer geregeld of uw materieel nog aan de wettelijke bepalingen voldoet.
- Zorg ervoor dat spiegels goed staan afgesteld.
- Maak duidelijke afspraken over werkprocedures en zorg dat uw personeel elkaar aanspreekt op naleving daarvan.
- Laat sleutels van voertuigen niet onbeheerd achter; berg ze op in een afgesloten inbraakwerende sleutelkast.
- Laat uw vrachtwagens voorzien van een gecertificeerd voertuigvolgsysteem (track and trace).

Lading en transport


De lading die u vervoert is – meestal – eigendom van iemand anders. Dat neemt voor u een grote verantwoordelijkheid met zich mee.

Preventietips

- Controleer in de overeenkomst of – en zo ja, onder welke voorwaarden – u charters kunt inschakelen.
- Zorg ervoor dat uw planners de risico's kennen van een transport van risicovolle goederen.
- Laat chauffeurs controleren of de lading die wordt aangeboden, ook klopt met de vrachtbrief.
- Laat chauffeurs controleren of de lading goed is gezekerd.
- Laat vrachtwagencombinaties niet onbeheerd achter op een onbewaakte parkeerplaats.
- Laat chauffeurs bij aflevering van goederen controleren of de juiste persoon de lading in ontvangst neemt.

Meer weten?

 **Stuur een e-mail naar preventieadvies@nn.nl**

 **Bel het Team Risicodeskundigen 070 513 06 40 (9.00-12.00 uur) of neem contact op met uw verzekeringsadviseur**

 **Kijk op onze website: nn.nl/zakelijk**